



УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 2019 года

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МАДОУ № 73 «Огонёк»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Провести работу с делопроизводителем, медицинскими работниками, заместителем заведующего по х/р по вопросу общения с абонентами по телефону.	22.02.2019	Зав. ДОУ Багманов М.Р.	Проведена беседа с сотрудниками и по вопросу общения с абонентами по телефону	22.02.19

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработать и ввести в действие программу по оздоровлению и физическому развитию дошкольников.	01.03.2019	Старшая медсестра Хадиева А.М.	Разработана и введена в действие программа по оздоровлению и физическому развитию дошкольников	01.03.19
Наличие возможности оказания психолого педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В организации отсутствует логопункт. Нет штатной единицы логопеда, дефектолога.				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ нет детей с ОВЗ, инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	1.Провести анкетирование педагогических работников на выявление компетентности. 2.Провести консультацию с педагогами и сотрудниками ДОУ о нормах и правилах культуры поведения.	01.03.2019	Старший воспитатель Спиридонова О.Е.	Проведено анкетирование пед. работников на выявление компетентности. Проведена консультация с педагогами и сотрудникам и ДОУ о нормах и правилах культуры поведения.	01.03.19

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Провести анализ профессиональной деятельности педагогов.	01.03.2019	Старший воспитатель Спиридонова О.Е.	Проведён анализ проф. деятельности и педагогов	01.03.19
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Оптимизировать работу с родителями. 2. Разнообразить формы совместной деятельности.	01.03.2019	Зав. ДОУ Багманов М.Р.	Разнообразили формы совместной работы с родителями	01.03.19
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Приобретение детской мебели. Приобретение технологического оборудования. Проведение капитального ремонта.	01.09.2019	Зам. зав. по хоз. работе Коловская Л.И.		

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 73 «Огонёк»

*Багманов М.Р.*  
Ф.И.О.

